

#EdiciónPandémica

El impacto del Covid en el sector legal (parte I)

Les damos la bienvenida a una edición especial de "Niutalks" donde nos acompañarán líderes del mundo de la innovación legal de distintas partes del mundo evaluando el impacto de la pandemia que estamos atravesando en el sector legal. En esta oportunidad nos acompañan Isabella Galeano, abogada española, especialista en innovación legal y fundadora del portal "The Technolawgist" y Jordan Furlong, reconocido analista canadiense y consultor del sector legal. A ambos les formulamos la siguiente consulta:

Se habla del impacto que tendrá esta pandemia en distintos campos y que muchas cosas no volverán a ser iguales después de ella ¿cuál crees que será el impacto en la prestación de servicios legales? ¿acelerará la transformación digital pero sobre todo cultural del sector legal a nivel global o pasada la crisis todo volverá a la normalidad?

Isabella Galeano considera que "para el sector legal esta experiencia va a representar un antes y un después, el espolón definitivo que convencerá a más de un escéptico de la necesidad de abrazar estrategias innovadoras y perseverar en los esfuerzos de digitalización". Agrega que en la práctica esta crisis "nos está dando la oportunidad de verificar en escenarios reales la viabilidad de soluciones digitales y herramientas legaltech, que antes solo habíamos analizado desde una perspectiva teórica. También, nos está permitiendo evaluar la solidez de nuestros contratos y la flexibilidad con la que pueden adaptarse (o no) a una situación tan extrema". Finaliza indicando que lo más importante está en conocer mejor a nuestros clientes y proveedores legales y así saber qué proveedores son capaces de elevarse y sumarse al desafío de acompañar a sus clientes hasta el fin del mundo.

“esta crisis nos está dando la oportunidad de verificar en escenarios reales la viabilidad de soluciones digitales y herramientas legaltech”



Isabella Galeano
Abogada especialista en innovación legal -
fundadora "The Technolawgist"

Jordan Furlong
Abogado, analista y consultor global
del sector legal

Por su parte, Jordan Furlong señala que "la pandemia ya ha tenido un impacto en el sector de servicios legales al mostrarnos lo que es posible. Los tribunales que se resistieron a las audiencias en video las adoptaron por necesidad; las firmas de abogados que exigieron tiempo de presencia de sus abogados en la oficina han adoptado el trabajo remoto por necesidad; las facultades de derecho que insistieron en calificar a los estudiantes a través del uso de letras (A, B, C) están emitiendo calificaciones de aprobado/desaprobado por necesidad. Entonces, incluso si esta crisis terminase mañana, ya se ha demostrado que las innovaciones funcionan en el Derecho, y este aprendizaje no será olvidado".

Sin embargo Furlong es enfático en señalar que esta crisis no será sencilla e implica grandes retos para el Derecho, por ejemplo, "La mayoría de los tribunales no tienen instalaciones de video y será extremadamente difícil instalarlos con poca antelación, la mayoría de las firmas de abogados están luchando por registrar las horas de sus abogados, pero incluso si no lo estuvieran haciendo, sus clien-



tes están priorizando sus gastos dentro de los cuales el gasto legal no es prioridad. Decenas de miles de estudiantes de derecho de tercer año se están graduando y entrando a una economía en agonía”

“se ha demostrado que las innovaciones funcionan en el Derecho, y este aprendizaje no será olvidado”

Furlong finaliza con una visión realista pero alentadora “Averigua qué funciona y haz más de eso; construye nuevas plataformas y soluciones que sirvan para atender nuevas necesidades. No te quedes en el protocolo y no prestes atención a las viejas barreras; usa el Derecho de la mejor manera que puedas para mejorar las cosas a tu alrededor. El sector legal finalmente cambiará, pero para cuando esto termine, parecerá irrelevante. Lo que construyamos hoy será el punto de partida de la nueva economía legal que construiremos a partir de las ruinas de la antigua”.

Como pueden ver Isabella y Jordan coinciden en que esta crisis marcará un antes y un después para el ecosistema legal. Asimismo coinciden en que esta crisis no será sencilla de afrontar pero puede ser el punto de partida de cambios profundos en la forma de ejercer el Derecho si logramos no sólo aprender de lo todo que nos deja esta situación sino si vamos más allá y nos preocupamos en conocer más a nuestros clientes y pasar del dicho al hecho probando nuevas soluciones. Podemos ver esta situación solo como una desgracia o podemos dedicar tiempo a encontrar las inmensas oportunidades que nos está poniendo en frente para romper moldes e innovar de una manera única.

**Entrevista hecha por
Oscar Montezuma, director de Niubox**